

Všeobecné obchodní podmínky

1. Právní název

1.1 Právní název:

Elendris – Ubytování u kostela

Ing. Bc. Jiří Bant

Krejčího 550/2

Brno 62700

IČ: 68645881

Fyzická osoba zapsaná v Živnostenském rejstříku v Magistrát města Brna od 31.8.2016 dále jen „ubytovatel“.

2. Dodací podmínky

2.1 Ubytovaný si objednává pobyt u ubytovatele písemnou formou – e-mailem, odesláním elektronického rezervačního formuláře na webových stránkách www.elendris.cz, či rezervací skrze rezervační portály. Dále telefonicky nebo osobně na recepci ubytovatele na adrese Krejčího 550/2, Brno 62700.

2.2 Podstatné náležitosti zakládající řádně vystavenou objednávku nebo požadavek na rezervaci jsou: Jméno a příjmení ubytovaného, kontakt (telefon, e-mail), termín pobytu.

2.4 Objednávka i rezervace se stává závaznou okamžikem jejího elektronického potvrzení ubytovatelem na emailovou adresu zákazníka, pokud z potvrzení ubytovatele nevyplývá jiná podmínka závaznosti objednávky, např. zaplacení zálohy, či zaplacení celé rezervace on-line platbou. V případě nepotvrzení objednávky ze strany ubytovatele nevzniká nárok na poskytnutí služby ze strany ubytovatele.

2.5 Tím, že ubytovatel potvrdí objednávku ubytovanému, vzniká mezi ubytovaným a ubytovatelem smluvní vztah. Ubytovatel se zavazuje zabezpečit ubytovanému služby v potvrzeném rozsahu a času a ubytovaný se zavazuje zaplatit ubytovateli smluvenou cenu služeb, případně zaplatit ubytovateli stornovací poplatek v případě, že svou závaznou rezervaci zruší, k ubytování se nedostaví, či službu využije jen zčásti.

2.6 V případě, že objednávka učiněná ubytovaným je neurčitá, nebo neobsahuje všechny potřebné údaje, je ubytovaný povinen svou objednávku na základě výzvy ubytovatele neprodleně doplnit. Pokud ubytovaný ve stanovené lhůtě svou objednávku neprodleně nedoplní, považuje se objednávka za nepřijatou a tato nebude předmětem dalšího vyřizování.

2.7 V odůvodněných případech je ubytovatel oprávněn požadovat složení kauce na recepci před zahájením pobytu jako záruky za dodržení ubytovacího řádu. Při ukončení pobytu a dodržení ubytovacího řádu bude kauce bezodkladně v plné výši vrácena. V případě porušení ubytovacího řádu kauce propadá ve prospěch ubytovatele. U majetkové škody bude kauce použita poměrově nebo v plné výši na úhradu škody, či výše škody bude snížena o výši kauce. Ubytovaného uplatnění kauce nezavazuje povinnost uhradit zbývající část škody ubytovateli.

3. Storno podmínky a podmínky vrácení peněz

3.1 Ubytováný má právo uzavřenou smlouvu kdykoliv písemně vypovědět bez výpovědní doby a to bez uvedení důvodu. Za výpověď smlouvy bez uvedení důvodu se považuje rovněž skutečnost, že se ubytovaný na základě závazné objednávky nedostaví k čerpání služby.

3.2 Pokud klient provedl rezervaci, kterou následně i uhradil, bude v případě storna pobytu tato částka vrácena v plné výši.

4. Řešení sporů

4.1 V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.

5. Zásady ochrany údajů / GDPR

5.1 Společnost Ing. Bc. Jíří Bant, IČO: 68645881, se sídlem Lučiny 1353/19, Brno 62700 („Správce“) zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“) a dalšími právními předpisy.

5.2 Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v zákonem vyžadovaném rozsahu, nebo v rozsahu nezbytně nutném, zahrnujíc základní kontaktní údaje a identifikační údaje fyzické osoby.

5.3 Jakékoli osoby, které na straně Ubytovatele přijdou do styku s osobními údaji, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o poskytnutých osobních údajích i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně. Jejich povinnost trvá i v případě ukončení jejich právního vztahu s Ubytovatelem.

6. Ubytovací řád

6.1 Práva a povinnosti v době pobytu upravuje Ubytovací řád vyvěšený na recepci.

6.2 Ubytovatel je oprávněn jednostranně a bez náhrady od sjednaných služeb odstoupit v případě, když host tato pravidla poruší, zejména pak povinnost dodržování nočního klidu, nebo když způsobí svým zaviněním na majetku ubytovatele či na majetku dalších osob škodu.